



# Elisa Landais

*Esprit créatif avec vision unique soutenu par une rigueur et une capacité d'analyse très forte aux services de la passion pour la joaillerie.*

*«Education isn't something you can finish.» - Isaac Asimov*

## **Expériences Professionnelles** Créer, manager, communiquer, promouvoir

**Directrice de clientèle** - Or Du Monde 2023 / 5 mois *CDD de mission*  
Supervision du service client, management d'une équipe de vente (5 personnes) et continuité du merchandising et design (esthétique et vitrines) des quatre boutiques. Prise en charge des créations sur-mesure. Manager les boutiques, gérer les transferts interboutiques, et assurer le bon suivi des stocks.

**Responsable de boutique & Community Relationship Manager** - Soann 2021-2023 *CDI*  
Gestion et organisation de la boutique / Gestionnaire commercial. Organisation et mise en valeur des bijoux quotidiennement dans les vitrines. Mise en place de réseaux sociaux - Alimentation et promotion de la marque sur les réseaux sociaux - Photographie et mise en scène des produits.

**Assistante de ventes** - Boucheron (26 Vendôme) 2020 / 3 mois *CDD*  
Suivis des plans d'actions boutiques & morning meetings. Création de guidelines d'efficacité (inventaire et gestion des arrières boutiques). Training de l'équipe de vente sur les gemmes.

**Assistante Client Manager** - Qingwa 2019 / 6 mois *Stage de fin d'étude MBA*  
Gérer et livrer les besoins opérationnels quotidiens des clients. Interface entre les besoins des clients et les propositions des créatifs. Analyses de marché.

**Assistante de projet CRM** - The Other Store 2018-2019 / 6 mois *Alternance*  
Gérer et piloter des campagnes emailing et SMS, trigger marketing. Gestion de projets, analyse et reporting, benchmark CRM. Accompagnement des nouveaux clients CRM.

## **Challenges d'étude MBA**

**Marketing des produits de luxe** - Développement d'une nouvelle gamme de produits pour la maison Mellerio Dits Meller.

**Merchandizing** - Création d'une boutique (Cartier Champs-Élysées) à N+10 en suivant l'évolution de la marque.

**Challenge de fin d'étude** - Mise au point d'une stratégie marketing et développement pour la marque 404 Vendôme.

## **Expériences en laboratoire** **Gestion de projets scientifiques** Observer, comprendre, analyser, organiser

**Laboratoire Georessources** - Nancy 2018 / 6 mois *Stage de recherche de fin d'étude*  
Etude des fluorites alpines afin de déterminer l'origine de la coloration des gemmes. Création d'un plan d'analyse et corrélation des différentes données au sein d'un article scientifique.

**Laboratoire Georessources** - Nancy 2017 / 1 mois *Stage de validation de DU de gemmologie*  
Détermination de l'origine géographique des émeraudes via microspectrométrie infrarouge.

**Université d'Oxford** - Oxford 2015 / 1 mois *Stage de recherche*   
Création d'un atlas minéralogique pour les étudiants suivant le cours de Ore Mineralogy en licence.

## **Informations**

landaiselisa@gmail.com  
+33675499660  
Asnières-sur-Seine

## **Langues**

Français *Langue maternelle*  
Anglais *Courant TOEIC 985/990*

## **Formations**

**MBA management et marketing du luxe** 2018-2019  
MBA ESG - Paris

**M2 Economic Geology and mining** 2017  
Oulu Mining School - Oulu, Finlande  
- Erasmus (4 mois) 

**DU Gemmologie** 2017  
Université Lyon 1 Claude Bernard - Lyon

**Master en Physique et Chimie de la Terre et des Planètes** 2015-2018  
Ecole Normale Supérieure - Lyon

**Licence de Géosciences** 2012-2015  
Université de Paris Sud - Orsay

## **Informatique**

Photoshop InDesign Suite Microsoft

## **Certifications**

Instagram pour les entreprises  
Employer Branding on LinkedIn  
Project Manager (PMI via LinkedIn)

## **Laboratoire**

Réfractomètre, microscopie,  
MEB, RAMAN, spectrométrie par  
ablation, spectrométrie d'absorption,  
microspectrométrie infrarouge,  
microscopie thermique...

## **Qualités**

Esprit d'analyse, rapide et imaginatif  
Indépendante, éclectique et organisée  
Sens de l'écoute et du partage

## **Centres d'intérêts**

Lecture littérature anglaise, fantasy &  
science-fiction  
Photographie et retouche photos  
Flûte traversière pendant 8ans  
Théâtre pendant 4ans